

「Linkclub au ひかり」に関する注意事項

1) ご契約について

「Linkclub au ひかり」は、リンククラブの「リンククラブインターネット接続サービス 利用規約」KDDI(株)の「FTTH サービス約款」「FTTH サービスご利用規約」「屋内配線工事及びかけつけ設定サポート利用規約」「FTTH アクセスサービス約款」に同意いただきます。

「Linkclub au ひかり」の「電話サービス」「ビデオ・チャンネル (TV サービス)」は KDDI(株)の提供するサービスとなり、リンククラブは KDDI(株)へお申し込みを取り次ぎます。

「宅内 LAN レンタル機器サービス」は KDDI(株)の「宅内 LAN 機器貸出サービスに関する契約条項」にご同意いただきます。

「かけつけ設定サポート」は KDDI(株)の「屋内配線工事及びかけつけ設定サポート利用規約」をご確認ください。

ご提供するサービスは、「au ひかり」のホームタイプの 2 年契約(ギガ得) プランになります。

2) 提供エリア

本サービスは、KDDI(株)の「au ひかり」が提供可能なエリアの内、下記のエリア内のお客様がご利用になれます。

提供対象エリア：東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、茨城県、群馬県、山梨県

提供対象住宅：一戸建てまたは小規模集合住宅(原則として 3 階建て以下)にお住まいのお客さまが対象です。(県営、公社、UR 都市機構の集合住宅は対象外となります。)

サービス提供エリア内であっても、適合調査の結果、サービスを提供できない場合があります。

※最新のエリア情報については Linkclub のホームページにてご確認ください。

3) ネット接続サービスについて

・サービスの種類：au ひかりホームタイプ 2 年契約(ギガ得)プラン

・通信速度：上り、下り共に最大 1 Gbps

・OP25B の実施：「au ひかり」サービスでは 25 番ポートを使つてのメール送信が禁止されております。メールソフトの設定では必ず Submission (587) 番ポートを使つて送信設定を行ってください。

※ネットサービスはベストエフォート型サービスです。最大速度は上記のとおりとなりますが、本値はお客様宅内に設置する回線の終端から KDDI 設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。通信サービス利用時の速度は、お客様のご利用環境、回線のトラフィック状況等により大幅に低下する場合があります。

※お客さまが KDDI 所定の基準を超過したトラフィック量を継続的に発生させて、KDDI 設備に過大な負荷を生じさせる場合に、サービスの利用を制限することがあります。

4) 電話サービスについて

サービスの種類：IP 電話サービス

サービス品質：FTP 等で大きなデータを送受信している場合など、通信回線の状態により通信品質が低下し音声聞き取りづらくなる事があります。

・現在お使いの NTT 東日本・NTT 西日本等の電話番号を継続して電話サービスでご利用 (以下、「番号ポータビリティ」といいます) の場合

・お客様がご利用の NTT 回線の種類を必ずご確認ください。

電話加入権をお持ちのお客様は、「NTT 加入電話」または「INS ネット 64」いずれかでご利用されておりますので、メタルプラス電話へのご加入で電話加入権は「利用休止」となります。

電話加入権をお持ちでないお客様は「NTT 加入電話・ライトプラン」または「INS ネット 64・ライト」いずれかでご利用されておりますので、メタルプラス電話へのご加入で「解約」となります。

「利用休止」または「解約」に関する NTT 等への手続きについては、KDDI が代行いたします。 ※電話加入権をお持ちのお客様が、申込書記入の際に NTT 回線の種類で「ライトプラン」または「ライト」を選択された場合、お持ちの電話が解約となりますので十分にご注意ください。

・NTT 電話サービスのご利用終了にあたり、工事費が別途 NTT 東日本・NTT 西日本よりお客様に請求されます。

・ご利用いただけなくなるサービスがあります。

NTT のすべてのサービス (NTT フレッツ・ADSL 等インターネット接続サービス/ナンバーディスプレイ等) はご利用いただけなくなります。(*)

ISDN 回線のサービスはご利用いただけなくなります。

※ISDN 専用の電話機、専用端末はご利用いただけなくなります。

※DSU (回線終端装置)、TA (ターミナルアダプタ) は必ず取り外してご利用ください。

NTT に加えて他社の提供する ADSL サービスはご利用頂けなくなります。

(*) 別途 KDDI より代わりのサービスを提供させていただきます。

・NTT 東日本・NTT 西日本から通信機器端末 (フレッツ ADSL モデム、黒電話等) をレンタル中の場合は、返却または買取りのお手続きが必要となりますので、必ず NTT 東日本・NTT 西日本の 116 番に速やかにご連絡ください。

・NTT 加入電話以外の他社電話サービスから番号ポータビリティする場合

au ひかり 電話サービスが利用できるタイミングは他社サービスにより異なります。(なお、NTT 加入電話以外で新しく発番された番号は、番号ポータビリティができません。)

「Linkclub au ひかり」に関する注意事項

他社ご利用中の電話サービス	au ひかり お申込みメニュー
	ホーム
NTT ひかり電話	工事完了後機器を接続してから約 10 日～2 週間※1、2、
JCOMフォン/おとくライン	工事完了後機器を接続してから約 10 日～2 週間※1、2
上記以外の他社電話サービス	工事完了後機器を接続してから約 10 日～2 週間※1、2

※1 上記ご利用開始までのタイミングは、目安となります。番号ポータビリティの手続き上、お申込み情報の確認等のため時間がかかる場合があります。

※2 番号ポータビリティ完了までの間は、他社サービスをご利用いただくことができます。(料金はかかりません。)

他社電話サービスは、au ひかり 電話サービスに切り替わった後、自動的に解約となります。(切り替わる前にお客様ご自身で解約手続きをされますと、切替ができなくなりますのでご注意ください) なお、電話サービス以外(インターネットや映像サービス)もご利用の場合は、au ひかり 電話サービスに切り替わった後、お客様ご自身で解約手続きを行なってください。

・ケーブルプラス電話でご利用中の電話番号を継続利用する場合現在ご利用中のケーブルプラス電話サービスは、au ひかり 電話サービスに切り替わった後、自動的に解約となります。ただし、電話サービス以外(インターネットや映像サービス)は解約になりませんので、今後ご利用にならない場合は、au ひかり 電話サービスに切り替わった後、お客様ご自身で解約手続きを行なってください

5) テレビサービスについて

TV サービスは、音声/映像入力端子のあるテレビが必要です。

なお、セットトップボックス(HD-S-T-B)は、HDMI 端子またはD端子で接続されることをお勧めします。

TV サービスは、地上デジタル放送およびBS放送は視聴いただけません。

地上デジタル放送およびBS放送を視聴するには、別途アンテナ設備が必要となります。

6) 宅内 LAN サービスについて

宅内 LAN サービスは KDDI(株)の提供する機器レンタルサービスとなり、リンククラブは KDDI(株)へお申し込みを取り次ぎます。

「Linkclub au ひかり」お申込と同時に申し込みいただけます。

サービス内容につきましては「リンククラブインターネット接続サービス」のホームページをご確認下さい。

7) かけつけ設定サポートについて

かけつけ設定サポートは KDDI(株)の提供するサービスとなり、リンククラブは KDDI(株)へお申し込みを取り次ぎます。

かけつけ設定サポートでは、Mac OS 8.5 未満、Windows95 などの OS は対象外となります。

追加設定サービスについては、機器に付属する「ドライバソフト」「説明書」「付属品」がそろっていることがご提供条件となります。

かけつけ設定サポートのお申し込み、ご質問に関しては以下の窓口にお問い合わせください。

KDDI カスタマーサービスセンター 0077-7084 (無料) 受付時間: 24 時間 365 日

8) ご請求について

サービスお申し込みの際に初期費用および登録料、サービス開始月より月額費用が発生します。電話サービス・ビデオ・チャンネル(TV サービス)等他社ご利用料金は、接続サービスのご請求月の翌月のご請求となります。

登録料: 800 円(税抜)、初期費用: 37,500 円(税抜)(30 分割支払)、月額回線利用料: 5,200 円(税抜)、電話サービス月額基本料(ご契約の場合): 500 円(税抜)、TV サービス月額基本料(ご契約の場合): 500 円(税抜)～、宅内 LAN サービス: 500 円(税抜)～

※ その他電話、TV の付帯サービスをお申込の場合は追加の費用が発生いたします。

9) 課金開始日

回線開通後の機器(ホームゲートウェイ)接続完了日(もしくは工事完了日の 7 日目)をサービス開始の基準日とし、翌月 1 日が課金開始日となります。

10) 回線速度

本サービスはベストエフォート型のサービスです。ご案内しております速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。最大速度は ONU-回線収容設備になります。

お客さまが当社所定の基準を超過したトラフィック量を継続的に発生させて、当社もしくは KDDI 設備に過大な負荷を生じさせる場合に、サービスの利用を制限する場合があります。

11) お客様にご用意頂く物

・パソコン

【OS が Windows の場合】Windows98 (Second Edition 含む) /Me/NT4.0 (ServicePack3 以上) ,2000 (ServicePack2 以上) /XP/Vista、【OS が Macintosh の場合】Mac OS 8.x/9.x/Mac OS X

・LAN カードまたは LAN ボード

100BASE-TX 対応の LAN インターフェース、100BASE-TX または 10BASE-T に対応している LAN ケーブル(カテゴリ 5 以上のストレートケーブル) ※ただし、10BASE-T をご使用の場合は、最大転送速度が 10Mbps となっておりますので、「au ひかり」プランの提供する高速なデータの伝送に対応できない場合もございます。ご利用いただく IP アドレスはグローバル IP アドレスを 1 つ自動的に割り当てます。

・スイッチング HUB (電話サービスを 2 契約お申し込みいただく場合)

※ONU(回線終端装置)と HGW(ホームゲートウェイ)の間に設置し、回線を分配していただくため必要となります。

「Linkclub au ひかり」に関する注意事項

12) お申込から開通まで

申し込みから開通まで、au ひかりホームプランはおよそ1か月から2か月程度かかります。お客様宅及びその周辺の状況によっては、さらにお時間をいただく場合もありますので、あらかじめご了承ください。また、KDDI(株)が提供する設備売り切れの場合も開通にお時間をいただく場合がございます。

au ひかりホームプランではネットワークサービスのご利用にあたり、光ファイバーを宅内に引き込むための工事が必要です。工事実施条件は、最寄の電柱から光ファイバーが引き込み可能な一戸建ておよび3階建て以下の集合住宅（都営・県営・公社・UR都市機構を除く）となります。なお、集合・賃貸住宅にお住まいの方は、管理会社様、管理組合様、オーナー様などの了解をいただく必要があります。

13) サービスの提供が出来ない場合

提供エリア内であっても、以下のようなケースではサービスをご利用できないことがあります。

- ・付近に電柱が無い箇所があり、光ファイバー回線を敷設できない場合
- ・幹線道路・鉄道・河川の横断など、光ファイバー回線の架線ができない場合
- ・屋外から宅内に引き込む際、樹木・堀などの障害物により、引き込みできない場合
- ・宅内引き込み工事の際、足場などの作業場所の確保ができない場合
- ・宅内引き込みの際、他地権者様の上空を通過する場合で、その地権者様の承諾が得られない場合
- ・建物オーナー、または管理組合の了解を得られない場合
- ・工事方法についてお客様の了解を得られない場合
- ・近隣者、または地権者より、工事について苦情が発生し、工事の続行が困難になった場合
- ・棟内の回線収容設備の空きが少なくこれ以上の設備増設ができない場合
- ・設置場所が、4階建て以上の集合住宅

※お申し込み受付後、KDDI(株)にて図面上で提供可能かどうかの調査を行います。調査結果につきましては、KDDI(株)もしくはリンククラブよりお知らせいたします。

14) 開通工事について

KDDI(株)よりケーブルの引き込み工事日程のご連絡がございます。KDDI(株)の工事業者がお客様宅内にてケーブルの引き込み、ONUを接続する工事を行います。お客様には立ち合い、ご確認いただく必要がございます。

※土日祝日の工事をご希望の場合、初期費用・標準工事に追加して3,000円(税抜)を申し受けます。

15) ご提供機器について

ご提供機器は必ず、KDDI(株)およびリンククラブ指定の方法に則ってご利用ください。

一定期間宅内機器のご返却を確認できない場合は、以下に定める違約金を請求させていただきます。

本機器の種別	利用期間	違約金金額
ホームゲートウェイ機器	～13ヶ月未満	8,500円(税抜)
	13ヶ月～25ヶ月未満	5,200円(税抜)
	25ヶ月～37ヶ月未満	2,000円(税抜)
	37ヶ月以上	1,000円(税抜)
セットトップボックス(ST1100R) ・TVサービスのみ セットトップボックス用リモコンを含みます	～13ヶ月未満	43,700円(税抜)
	13ヶ月～25ヶ月未満	28,100円(税抜)
	25ヶ月～37ヶ月未満	12,500円(税抜)
	37ヶ月以上	3,000円(税抜)

16) 最低利用期間／契約解除料

「Linkclub au ひかり」は2年間を契約期間としてご利用いただくプランになります。2年単位で自動更新となります。契約期間内に解約された場合、解除料9,500円(税抜)をご請求させていただきます。ご契約更新月(ご契約開始日から25カ月目)に契約解除をされる場合は契約解除料は発生いたしません。

17) 移転時、移設時、修理にかかる費用

お引越等移転時や、宅内での引き込み口変更の移設時、それぞれ工事費用が発生します。

移転先で「Linkclub au ひかり」をご利用いただくためには、1か月程度お時間いただきます。新しいご住所が決まり次第、お早めにリンククラブカスタマーサービスにご連絡ください。お引越しの状況や手続きのタイミングでサービスをご利用いただけない期間が発生する場合がございますので予めご了承ください。

故障・修理の際はKDDI(株)もしくはリンククラブカスタマーサポートまでお問い合わせください。

「Linkclub au ひかり」に関する注意事項

18) 解約手続きについて

「Linkclub au ひかり」は、原則として毎月 25 日までの解約申請で当月末解約となります。

接続サービスは月額にて、電話サービス・ビデオ・チャンネル（TV サービス）は日割りでの精算（申込月と同月の解約は月額）となります。

電話サービスをお申し込みの場合、au ひかり プラン解約時の手続きに関して以下ご案内いたしますのでご確認くださいご申請ください。

■ 電話サービスを番号ポータビリティでお申し込みとなり、「Linkclub au ひかり」解約後休止した NTT 回線を再度利用する場合

リンククラブへの解約申請に際し、事前に NTT にて休止回線の解除のお手続きが必要となります。休止解除工事には工事費が発生いたします。また、休止解除工事費のほか、お客様のご利用環境によって NTT 回線新設工事費用等が別途発生する場合があります。

NTT 回線の休止解除と同時に FTTH 接続サービスのご提供も終了となります。基本サービスを月末まで利用されたい場合は、休止解除日を下旬にお手続きください。先行して電話サービスを解約される場合は、「Linkclub au ひかり」解約の前に電話サービスのみの解約手続きをお取りください。

お客様が NTT にて回線契約に関してお手続きされない場合、「Linkclub au ひかり」の解約手続きが進みませんのでご注意ください。

■ 電話サービスを番号ポータビリティでお申し込みとなり、「Linkclub au ひかり」解約後休止した NTT 回線を廃止する場合

FTTH 接続サービスのご提供と同時に電話サービスも終了となります。

先行して電話サービスを解約される場合は、「Linkclub au ひかり」解約の前に電話サービスのみの解約手続きをお取りください。

毎月 25 日までの解約申請が当月末解約となります。

「Linkclub au ひかり」解約月の月末以降、番号廃止となり再利用はできませんのでご注意ください。

■ KDDI が提供する電話番号にて電話サービスをお申し込みの場合

FTTH 接続サービスのご提供と同時に電話サービスも終了となります。

先行して電話サービスを解約される場合は、「Linkclub au ひかり」解約の前に電話サービスのみの解約手続きをお取りください。

毎月 25 日までの解約申請が当月末解約となります。

19) 他事業者からの番号ポータビリティについて

KDDI メタルプラスから au ひかり電話サービスへ移行される場合、ご利用の電話番号を引き継ぎます。必ず KDDI メタルプラスと同じご契約者名で au ひかりをお申し込みください。番号ポータビリティでご利用の場合も、改めて au ひかり電話サービスで番号ポータビリティの手続きを行います。「KDDI 電話 au で着信確認」をご契約の場合は、ご登録情報を引き継ぎますので、au ひかり 電話サービスお申し込み時にご申請いただく必要はございません。

NTT ひかり電話、ジェイコムフォン等他事業者の IP 電話サービスから、au ひかり 電話サービスへ移行される場合、NTT 回線をご契約で NTT の電話番号をお持ちの場合に限り、継続して au ひかり 電話サービスで番号ポータビリティをご利用いただけます。移行に際し開通まで約 2 週間（ご利用サービスによっては 2 週間以上）お時間をいただきますので予めご了承ください。

■ 本サービスを提供する会社

リンククラブ(株式会社カイクリエイツ) KDDI 株式会社

■ お問い合わせ先

ホームページ : <http://lic.linkclub.jp/auhikari/>

メール : support@lic.linkclub.jp

電話 : 03-3496-4717 (10:00~19:00)

■ 個人情報のお取り扱いについて

KDDI が本サービスのお申込に際して取得する個人情報につきましては、本サービスの提供、料金請求業務、KDDI 既存サービス・新サービスのご案内、アンケート調査の実施、サービスの開発・評価・改善その他契約約款等に定める目的に利用致します。また、サービス提供のため、お住まいのマンション管理会社や管理人等に対して、お知らせする場合があります。